

## **Правила приемки оборудования в гарантийный ремонт**

1. Гарантийный срок эксплуатации изделия исчисляется со дня покупки и составляет 12 месяцев (при односменной работе оборудования), если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

2. При обнаружении производственных дефектов потребителю гарантируется бесплатный ремонт и замена вышедших из строя компонентов в течение всего гарантийного срока. Однако, изготовитель оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в случае несоблюдения изложенных ниже условий гарантии.

3. Условия гарантии.

3.1. Оборудование в ремонт принимается только при наличии правильно и чётко заполненного свидетельства о приёмке с указанием модели изделия, заводского номера, даты изготовления (продажи) и чёткой печатью изготовителя (возможна копия паспорта – копия страницы с отметкой о приёмке) и рекламационного акта.

Изготовитель оставляет за собой право отказа в гарантийном ремонте, если свидетельство о приёмке не содержит полной информации, или информация неразборчива, или содержит исправления.

3.2. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену дефектных частей.

3.3. Доставка изделия к изготовителю или в уполномоченный сервисный центр и обратно осуществляется за счёт потребителя, если иное не предусмотрено договором купли-продажи. Изготовитель оставляет за собой право отказа в гарантийном ремонте, если свидетельство о приёмке не содержит полной информации, или информация неразборчива, или содержит исправления.

3.4. Срок гарантийного ремонта определяется степенью неисправности изделия и наличием необходимых для ремонта комплектующих.

3.5. Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

- элементы питания (плавкие вставки);
- быстроизнашивающиеся части;
- настройку режимов сварки (наплавки);
- подгонку и регулировку положения составных частей изделия для работы в различных пространственных положениях, разными способами сварки и т.п.;
- периодическое техническое обслуживание и устранение характерных неисправностей в объёме, изложенном в соответствующих разделах эксплуатационной документации;
- устранение дефектов изделия, полученных при транспортировке;
- картонные коробки, ящики, другую упаковку, подставки и любые иные принадлежности, не являющиеся неотъемлемой частью изделия при его продаже.

3.6. Необходимыми условиями осуществления гарантийного обязательства являются следующие:

- проведение монтажа и пуско-наладочных работ только специалистами изготовителя или уполномоченного сервисного центра;
- при эксплуатации изделие используется только в комплекте с оборудованием, приобретённым у изготовителя или его уполномоченных представителей.

3.7. Изделие снимается с гарантийного обслуживания если обнаружены:

- механические, термические или химические повреждения, вызванные стихией, пожаром, транспортировкой, небрежным обращением, бытовыми факторами;
- повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, пыли, насекомых;
- наличие радиоактивного заражения;
- ущерб в результате несоблюдения потребителем правил эксплуатации;
- повреждения, нанесённые в процессе установки и освоения изделия, при неправильном подключении и начальной регулировке;
- ущерб в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;
- использование изделия не по назначению;
- эксплуатация с чрезмерными нагрузками;
- наличие следов постороннего вмешательства, в том числе:
  - *проведение потребителем ремонтных работ в период гарантийного срока без письменного разрешения изготовителя;*
  - *выполнение ремонта в неуполномоченном сервисном центре;*
- работа без охладительного аппарата при сварке в защитных газах, в случае, когда это требуется по условиям эксплуатации изделия;
- повреждения, вызванные использованием ненадлежащих или не разрешённых к применению с изделием расходных материалов, запасных частей; приспособлений и смазки;

- внесение изменений в конструкцию изделия;
- замена части или частей изделия аналогами, которые поставлены не изготовителем или применение которых им не одобрено.

4. Порядок исполнения гарантийных обязательств.

4.1. При обнаружении в течение гарантийного срока в поставленной продукции несоответствия качества установленным требованиям потребитель должен предъявить изготовителю рекламацию.

4.2. Рекламация направляется в письменной форме. Образец рекламации приведён в Приложении №1.

4.3. Претензии, предъявляемые к технологическим свойствам оборудования, принимаются только в случае, когда соответствующие требования были изложены в договоре купли-продажи, и при обязательном предъявлении технологической карты процесса сварки, наплавки или обработки.

4.4. Для ускорения восстановления работоспособности изделия и исключения длительной процедуры отправки его в гарантийный ремонт допускается с письменного согласия изготовителя проводить ремонт на месте силами потребителя в соответствии с указаниями, содержащимися в эксплуатационной документации (раздел «Характерные неисправности и методы их устранения»), с использованием комплекта ЗИП при его последующем восполнении за счёт изготовителя.

4.5. Для проведения ремонта силами изготовителя потребитель за свой счёт направляет изготовителю (или уполномоченному сервисному центру) дефектное изделие в таре, исключающей его дальнейшее повреждение при транспортировании. К изделию должна быть приложена его эксплуатационная документация. Гарантийный ремонт производится в сервисном центре изготовителя. В случае если ремонт необходимо произвести в другом месте, все, не входящие в гарантию расходы (время перевозки, время ожидания, суточные, транспортные расходы, а также монтажные и демонтажные работы) оплачиваются потребителем согласно действующему прейскуранту по ремонтным и сервисным работам изготовителя.

4.6. В случае невозможности проведения ремонта изготовитель производит замену изделия. В этом случае возврат изделия потребителю осуществляется за счёт изготовителя.

4.7. Претензии по гарантии на оригинальные запасные части могут быть приняты только при предъявлении неисправных деталей и узлов, установленных на изделии, и документов, подтверждающих их покупку и установку в уполномоченном сервисном центре.

Гарантия на оригинальную запасную часть, заменённую в период гарантийного срока, истекает в момент окончания гарантии на изделие. Все заменённые по гарантии детали и узлы являются собственностью изготовителя и подлежат возврату по первому требованию. В случае отказа в возврате указанных составных частей изделия действие гарантии прекращается.

4.8. Изготовитель не несёт ответственности за любой прямой, частный, непреднамеренный, косвенный (включая возможные убытки и упущенную прибыль, затраты на временную замену или приобретение аналогичного сварочного оборудования, а также ущерб, причинённый другому оборудованию, работающему в сопряжении с вышедшим из строя изделием) или другой ущерб как следствие поломки изделия или других причин.

4.9. Изготовитель гарантирует совместимость поставляемых составных частей изделия между собой, но не несёт ответственности за их совместимость с уже имеющимся у потребителя оборудованием. Аппаратная несовместимость с оборудованием потребителя не является основанием для гарантийного ремонта, обмена и возврата изделия.

4.10. На период гарантийного ремонта эквивалентная исправная техника не предоставляется, если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

4.11. В рамках обслуживания по устранению неполадок, потребитель обязан выполнить указания изготовителя по первоначальной проверке работоспособности изделия.

4.12. Если данные указания не будут точно выполнены, и, как следствие этого, будет выслан специалист для устранения неполадки, то потребитель оплачивает все связанные с этим расходы.

4.13. Также в этом случае потребитель оплачивает расходы за следующие услуги, не подпадающие под гарантийные обязательства:

- замену сгоревших предохранителей;
- исправление ошибок, вызванных неумением работать на оборудовании или передачей несоответствующей информации;
- профилактические и ремонтные работы, связанные с загрязнением оборудования;
- решение проблем, которые приведены в эксплуатационной документации (раздел «Характерные неисправности и методы их устранения»);
- устранение неисправностей в работе оборудования, не потребовавших замены или ремонта комплектующих.

## Рекламационный акт

Предприятие, эксплуатирующее оборудование \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
наименование, адрес

Ф.И.О. контактного лица \_\_\_\_\_  
 Тел. \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

**Наименование оборудования** \_\_\_\_\_  
 Заводской номер \_\_\_\_\_ Год выпуска \_\_\_\_\_ Дата приобретения \_\_\_\_\_  
 Где приобретено оборудование \_\_\_\_\_  
 Наличие в эксплуатационной документации отметки о продаже \_\_\_\_\_  
 Дата ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_

### Сведения о проводах (кабелях) цепей управления и сварочной цепи

#### Провод (кабель) цепей управления.

Марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_ м,  
 Изготовитель провода (кабеля): Группа предприятий «ИТС» или потребитель.  
нужное подчеркнуть  
 Проверен ли провод (кабель) управления: да, нет.  
нужное подчеркнуть

#### «Прямой» силовой провод (кабель).

Марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_ м, сечение \_\_\_\_\_ мм<sup>2</sup>.  
 Изготовитель провода (кабеля): Группа предприятий «ИТС» или потребитель.  
нужное подчеркнуть

#### «Обратный» силовой провод (кабель).

Марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_ м, сечение \_\_\_\_\_ мм<sup>2</sup>.  
 Изготовитель провода (кабеля): Группа предприятий «ИТС» или потребитель.  
нужное подчеркнуть

**Наименование механизма подачи проволоки** \_\_\_\_\_  
 Заводской номер \_\_\_\_\_ Год выпуска \_\_\_\_\_ Дата приобретения \_\_\_\_\_  
 Где приобретён механизм подачи проволоки \_\_\_\_\_  
 Наличие в эксплуатационной документации отметки о продаже \_\_\_\_\_  
 Дата ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_

**Наименование сварочного трактора** \_\_\_\_\_  
 Заводской номер \_\_\_\_\_ Год выпуска \_\_\_\_\_ Дата приобретения \_\_\_\_\_  
 Где приобретён сварочный трактор \_\_\_\_\_  
 Наличие в эксплуатационной документации отметки о продаже \_\_\_\_\_  
 Дата ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_

**Наименование блока аргонодуговой сварки (БУСП-ТИГ, БУ-ТИГ)** \_\_\_\_\_  
 Заводской номер \_\_\_\_\_ Год выпуска \_\_\_\_\_ Дата приобретения \_\_\_\_\_  
 Где приобретен блок \_\_\_\_\_  
 Наличие в эксплуатационной документации отметки о продаже \_\_\_\_\_  
 Дата ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_

### Сварочные горелки.

Наименование \_\_\_\_\_ Номинальный сварочный ток \_\_\_\_\_ А. ПВ \_\_\_\_\_ %.  
 Длина шланга (шлангов) \_\_\_\_\_ м. Токоподвод: сечение \_\_\_\_\_ мм<sup>2</sup>.  
 Охлаждение: жидкость, газ, воздух, естественное. Тип охлаждающей жидкости \_\_\_\_\_.  
нужное подчеркнуть  
 Защитное сопло: керамическое, медное, стальное (нужное подчеркнуть). Толщина стенки \_\_\_\_\_ мм.  
 Изготовитель сварочной горелки: Группа предприятий «ИТС» или \_\_\_\_\_  
указать  
 Заводской номер сварочной горелки (в случае изготовления Группой предприятий «ИТС») \_\_\_\_\_

### Характеристика свариваемого изделия.

Марка свариваемого материала (металла или сплава) \_\_\_\_\_  
 Толщина материала (толщины материалов) \_\_\_\_\_ мм.



Необходимым условием осуществления гарантийного обязательства является то, что при эксплуатации изделие используется только в комплекте с оборудованием, приобретённым у изготовителя или его уполномоченных представителей, или с оборудованием, применение которого санкционировано изготовителем.

**Внимание! Изделие снимается с гарантийного обслуживания, если обнаружены:**

- механические, термические или химические повреждения, вызванные стихией, пожаром, транспортировкой, небрежным обращением, бытовыми факторами;
- повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, пыли, насекомых;
- наличие радиоактивного заражения;
- ущерб в результате несоблюдения потребителем правил эксплуатации;
- повреждения, нанесённые в процессе установки и освоения изделия, при неправильном подключении и начальной регулировке;
- ущерб в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;
- использование изделия не по назначению;
- эксплуатация с чрезмерными нагрузками;
- наличие следов постороннего вмешательства, в том числе:
  - проведение потребителем ремонтных работ в период гарантийного срока без письменного разрешения изготовителя;
  - выполнение ремонта в неуполномоченном сервисном центре;
- работа без охладительного аппарата при сварке в защитных газах, в случае, когда это требуется по условиям эксплуатации изделия;
- повреждения, вызванные использованием ненадлежащих или не разрешённых к применению с изделием расходных материалов, запасных частей; приспособлений и смазки;
- внесение изменений в конструкцию изделия;
- замена части или частей изделия аналогами, которые поставлены не изготовителем или применение которых им не одобрено.

***Регламентные работы.***

Виды работ	Периодичность
Проверка заземления	Ежедневно
Проверка контактных соединений проводов; при необходимости их зачистка и подтяжка	Ежедневно
Проверка состояния соединительных проводов и шлангов и, при наличии повреждений, их устранение	Ежедневно
Проверка работы всей аппаратуры	Еженедельно
Проверка сопротивления изоляции	Ежемесячно
Проверка состояния электрических контактов и паек	Ежемесячно
Подтяжка болтовых и винтовых соединений	Ежемесячно
Очистка установки от загрязнений и пыли	Ежемесячно

**Перед выставлением претензий просим убедиться в том, что:**

- ***характерные неисправности в объёме, изложенном в соответствующем разделе эксплуатационной документации, проанализированы и устранены;***
- ***все регламентные работы проведены.***